Reklamačný formulár

ŠIVINET s.r.o. – Svadobný salón Sarah
L. N. Tolstého 1823, 079 01 Veľké Kapušany
IČO 36617792 · DIČ 2022209167
info@salon-sarah.sk · 0905 209 597 · www.salon-sarah.sk

Kam poslať reklamovaný tovar: ŠIVINET s.r.o., predajňa Motozáhrada, Kochanovská 203/27, 078 01 Sečovce. Tovar môžete priniesť aj osobne do Svadobného salónu Sarah, Jaroslawská 1/A, 071 01 Michalovce. Formulár vyplňte, priložte k tovaru (alebo pošlite e-mailom na info@salon-sarah.sk) a uschovajte si doklad o kúpe. Zásielky na dobierku nepreberáme. Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní.

1. Údaje o zákazníkovi

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

E-mail: ..... Telefón: .....

2. Reklamovaný tovar

Názov tovaru: .....

Číslo objednávky / faktúry: ..... Dátum prevzatia: .....

Iné doplňujúce údaje: .....

3. Popis vady

.....

.....

.....

.....

4. Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená takto

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru

☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny

☐ inak: .....

Číslo účtu (IBAN) na vrátenie peňazí: .....

V ..... dňa ..... Podpis: .....

5. Vyjadrenie predávajúceho (vyplní predajca)

Reklamácia prijatá dňa: ..... Číslo reklamácie: .....

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru

☐ vrátenie peňazí vo výške ..... € ☐ zľava z kúpnej ceny vo výške ..... €

☐ inak: ..... ☐ reklamácia zamietnutá

Popis vybavenia: .....

.....

Reklamáciu vybavil (meno, e-mail, telefón): .....

V ..... dňa ..... Podpis: .....